

Memorando Nro. DDSE-SDA-UTS-2025-0076-M

Tena, 26 de junio de 2025

PARA: Sr. Ing. Richarth Christian Bonilla Garofalo
Analista de Planificación

ASUNTO: Verificación del funcionamiento del botón de sugerencias

Por medio del presente, se comunica que el botón de sugerencias ubicado en la sección correspondiente a la Dirección de Desarrollo Social y Económico dentro del portal web institucional, se encuentra funcionando correctamente.

Se ha verificado que la interfaz del formulario de sugerencias y consultas se despliega adecuadamente en el sitio web, permitiendo a los ciudadanos registrar sus inquietudes sin inconvenientes. Asimismo, se confirma que las sugerencias y consultas están siendo recibidas satisfactoriamente en el correo institucional asignado, lo cual garantiza la operatividad del canal de comunicación ciudadana.

Para conocimiento y fines pertinentes.

Se anexa la evidencia del correcto funcionamiento del botón de Sugerencias.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Shery Sebastian Luna Panimboza
ASISTENTE DE SOPORTE TÉCNICO

Anexos:

- Evidencia del Funcionamiento del Botón de Sugerencias-signed.pdf

CR



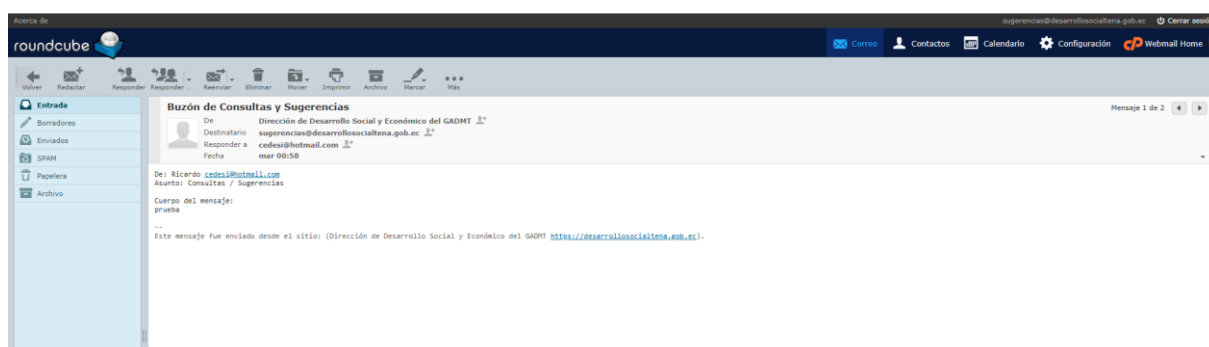
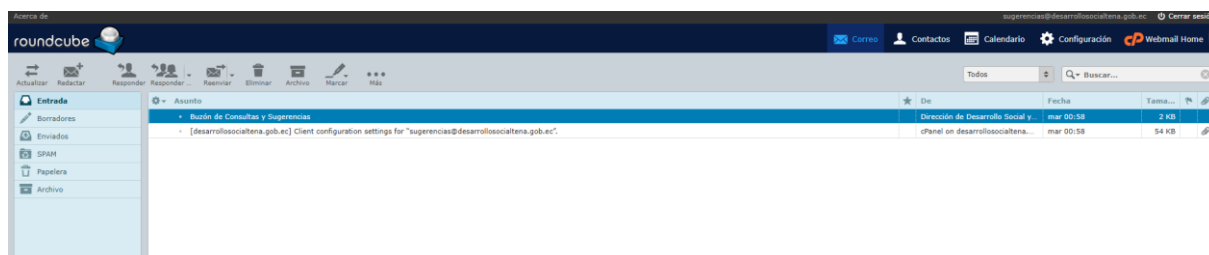
Firmado electrónicamente por:
**SHERY SEBASTIAN
LUNA PANIMBOZA**
Validar únicamente con FirmaEC

Evidencia del Funcionamiento del Botón de Sugerencias

En esta imagen se muestra el formulario que permite a los ciudadanos ingresar su nombre, correo electrónico y la sugerencia o consulta correspondiente. Esta opción se encuentra en el sitio web oficial de la Dirección de Desarrollo Social y Económico.

The screenshot shows the 'Consultas y Sugerencias' (Queries and Suggestions) form. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Nuestra Institución, Nuestros Servicios, Noticias, and Transparencia. A green 'CONTÁCTENOS' button is in the top right. The form itself has a title 'Consultas y Sugerencias' and a subtitle 'Buzón de consultas y sugerencias del proceso de rendición de cuentas 2024.' Below this are three input fields: 'Tu nombre *', 'Tu correo electrónico *', and 'Consulta / Sugerencia *'. At the bottom of the form is a green 'ENVIAR' button.

Aquí se presenta una captura de pantalla del sistema de correo institucional, donde se constata que la sugerencia enviada a través del formulario ha sido recibida exitosamente en la bandeja de entrada correspondiente.



Firmado electrónicamente por:
**SHERY SEBASTIAN
LUNA PANIMBOZA**
Validar únicamente con FirmaEC

Aprobado por:
Ing. Sebastian Luna
Asistente de soporte Técnico