



Institución	Nombre de la Entidad
Descripción	Servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos - Formato y formulario de solicitudes
Nombre del Campo	Descripción del campo
Denominación del servicio público que se brinda	Nombre del servicio que brinda la entidad
Enlace para acceder al reporte del servicio	Enlace que permite acceder al reporte del servicio brindado (debe contener la siguiente información: descripción del servicio; a quién está dirigido; requisitos para acceder al servicio; procedimiento para acceder al servicio; costo del servicio; oficinas que ofrecen el servicio; horarios de atención; tiempo estimado de respuesta)
Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Registro mensual del número de ciudadanos/ciudadanas que acceden a los servicios que ofrece la institución
Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para poder descargar el formulario o formato del servicio
Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para acceder al servicio en línea directamente
Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales	Enlace para verificar en nivel de satisfacción de los ciudadanos que acceden a los servicios